1. **Цели и задачи реализации мероприятий по улучшению и увеличению потребительского спроса на образовательные услуги** высшего профессионального образования.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности - это комплексный документ, определяющий основные направления, принципы и способы достижения целей в рамках общей стратегии юридического факультета. План ориентируется не на наращивание потребления ресурсов, а на повышение эффективности использования существующего потенциала.

Для реализации плана выделяются определенные этапы с набором мероприятий для развития и специфические задачи с точки зрения создания необходимых предпосылок для дальнейшего развития. Формулирование цели, задач и направлений основано на анализе внутренних проблем, альтернативных источников ресурсов, структурных сдвигов, экономических и иных стимулов, их возможное комбинирование и последовательность использования для достижения цели. Целью реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности является создание условий для повышения привлекательности сферы образовательных услуг факультета, обеспечения условий доступности и вариативности высшего профессионального образования.

Задачи:

− расширение спектра оказываемых услуг в сфере высшего профессионального образования;

− информационная открытость и доступность информации об образовательных услугах;

− развитие скоординированной информационно-рекламной и профессионально - ориентированной образовательной деятельности;

− активное использование ресурсов накопительной и дистанционной системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

− обновление образовательных технологий и обеспечение вариативности образования на всех уровнях переподготовки и повышения квалификации;

− модернизация системы экспертизы качества профессиональных программ и учебно-методических материалов;

− совершенствование методик и процедур внутреннего аудита и самооценки качества образовательной деятельности;

− развитие системы независимого контроля полученных знаний у слушателей;

− привлечение работодателей к контролю качества образования;

− повышение эффективности использования возможностей современных информационно-коммуникационных технологий при обучении слушателей и развитие дистанционного обучения;

− формирование механизмов оценки востребованности образовательных услуг с участием потребителей;

− улучшение условий организации образовательной деятельности;

В плане выделены направления совершенствования образовательной деятельности, такие как: открытость и доступность информации факультета, комфортность условий, в которой осуществляется образовательная деятельность, повышение профессиональной компетентности, доброжелательности в работе с потребителем, обновление содержания и технологий образовательной деятельности; удовлетворенность качеством образовательной деятельности, а также разработка внутренней системы оценки качества образовательных услуг, усиление конкурентоспособности на рынке образовательных услуг высшего профессионального образования.

**2. Индикаторы и показатели эффективности реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателей эффективности | Ожидаемые результаты |
| 1. | Удельный вес численности руководящих и педагогических работников, закончивших обучение по специальности «Юриспруденция» | Обновление содержания профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также предоставление возможности выбора содержания модуля и повышения квалификации по индивидуальному учебному плану позволят увеличить количество потребителей образовательных услуг и занять преимущественное положение по основным направлениям высшего профессионального образования |
| 2. | Увеличение доли потребителей, обратившихся через сайт СВФУ | Расширение информационной открытости и доступности позволит увеличить количество потребителей, найти новый сегмент для оказания образовательных услуг. |
| 3. | Увеличение доли потребителей, удовлетворенных уровнем профессиональной компетенции преподавательского состава | Увеличение доли потребителей, удовлетворенных уровнем профессиональной компетенции преподавательского состава, позволит сертифицировать преподавателей, и разработать интегративные модели обеспечения качества преподавания. |
| 4. | Увеличение доли потребителей, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность | Достижение уровня удовлетворенности комфортностью условий, позволит планировать приобретение материалов, направленных на улучшение условий образовательной деятельности |

**3. Основные мероприятия, реализуемые для достижения показателей улучшения качества образовательной деятельности.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание | Сроки | Ответственные |
| 1 | Участие в рассмотрении вопросов по повышению качества образования на совещаниях различного уровня | В соответствии с планом Ученого Совета ЮФ | П.В. Гоголев, декан |
| 2 | Система поощрительных мер преподавателей по результатам контрольных срезов БРС | В течение года | П.В. Гоголев, декан |
| 3 | Проведение участия в научных конференциях, круглых столов, проведение конференций на базе факультета, участие преподавателей в конференциях, проводимых в других вузах, и другие виды работ. | В течение года | Р.Р. Ушницкий, заместитель декана по научной работе |
| 4 | Участие в конференциях, конкурсах познавательного характера среди студентов | В течение года | М.П. Ефимова, председатель научно-исследовательской работы студентов, молодых ученых и специалистов (НИРС МУиС) юридического факультета |
| 5 | Совещания со студентами по вопросам образовательной деятельности | Ежемесячно | П.В. Гоголев, декан  Я.А. Петрова-Ядреева, зам. декана по УР |
| 6 | Анализ результативности показателей успеваемости | 1 раз в полугодие (отчет за семестр) | Я.А. Петрова-Ядреева, зам. декана по УР |
| Контрольно-аналитическая деятельность | | | |
| 7 | Анализ итогов государственной итоговой аттестации | Июль, ежегодно | П.В. Гоголев, декан |
| 8 | Участие в совещаниях Ученого Совета СВФУ. Ежемесячное обсуждение различных аспектов организации и проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации | Ежемесячно | П.В. Гоголев, декан |
| 9 | Отчет преподавателей, учащиеся которых получили неудовлетворительные результаты по итогам БРС | Заседания Ученого Совета ЮФ | П.В. Гоголев, декан  Я.А. Петрова-Ядреева, зам. декана по УР |
| 10 | Отчет заместителя декана по учебной работе по итогам БРС (контрольного среза) | Заседания Ученого Совета ЮФ | Я.А. Петрова-Ядреева, зам. декана по УР |
| 11 | Мониторинг качества образования | В течение учебного года | Я.А. Петрова-Ядреева, зам. декана по УР  Е.Н. Павлова, специалист по учебно-методической работе 1 категории |
| Работа по организации трудоустройства выпускников | | | |
| 12 | Организация работы распределения выпускников с указанием места трудоустройства | В течение учебного года | Т. Н. Оглезнева, доцент кафедры гражданского права и процесса |
| Работа по адаптации студентов 1,4 курса | | | |
| 13 | Проведение группового тренинга со студентами по выработке психологической устойчивости к стрессовой ситуации:  составление графика проведения тренинга;  проведений занятий. | В соответствии с планом работы кураторов академических групп | Корякин К.Д., заместитель декана по внеучебной работе, ответственный секретарь аттестационной комиссии |
| 14 | Организация мероприятий «День открытых дверей» | Апрель – ноябрь (1 раз месяц) | Осипов А.О., доцент кафедры «Гражданское право и процесс» |

**4. Мероприятия, направленные на формирование внутренней системы оценки качества образовательных услуг и на независимый аудит качества образовательных услуг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Ответственные за реализацию |
| 1. | Разработка и реализация проекта внутренней мониторинга системы оценки качества предоставления образовательных услуг | Кафедры факультета, ДОКО СВФУ, проректор |
| 2. | Разработка и реализация постоянно действующего независимого мониторинга на сайте Института об оценке качества предоставления образовательных услуг | Департамент информатизации СВФУ, Сергеева С.С. зав. каб. Кафедры «Конституционное и муниципальное право» |

**5. Мониторинг реализации мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности и достижения показателей улучшения качества образовательной деятельности.**

Объект мониторинга: качество образовательной деятельности высшего профессионального образования.

Предмет мониторинга: мероприятия по улучшению качества предоставления образовательной услуги высшего профессионального образования.

Целью мониторингового исследования является выявление эффективности мероприятий по достижению качества образовательных услуг профессионального образования, влияние факторов на достижение показателей улучшения качества образовательных услуг профессионального образования.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Оценить эффективность мероприятий достижению качества образовательных услуг профессионального образования;

2. Оценить факторы влияния на достижение качества образовательных услуг профессионального образования.

3. Проанализировать результаты мониторинга с целью выработки новых эффективных мероприятий.

Метод мониторинга: отчет.

Сроки проведения мониторинга: 2 раза в год.

Декан Гоголев П.В.