

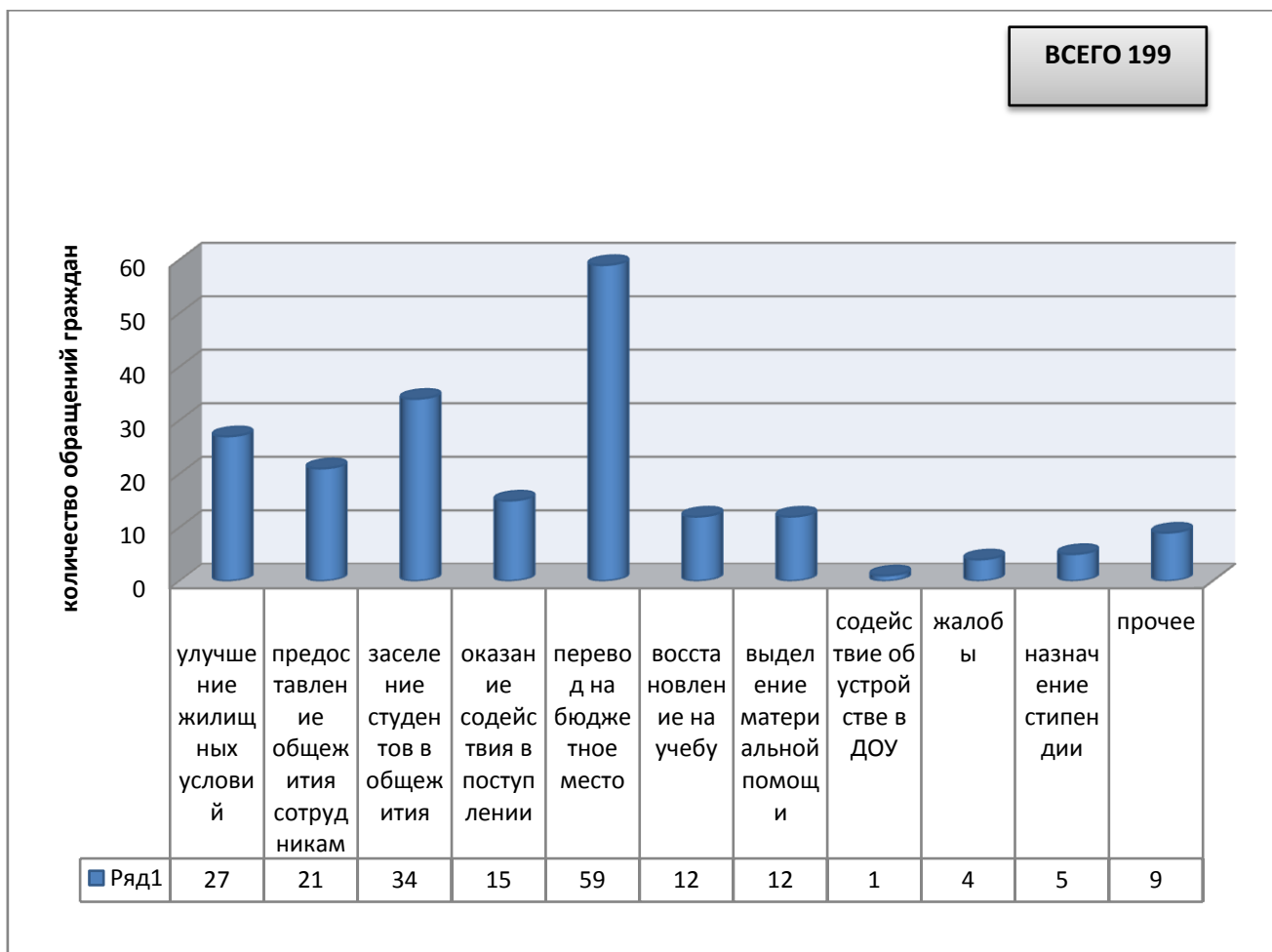
Информация по обращению граждан в 2010 году

В адрес ректора за девять месяцев (период июнь-декабрь) 2010 года поступило 199 обращений граждан, из них: от студентов – 65, от родителей студентов – 13, от сотрудников университета – 75. Из Администрации Президента и Правительства РС(Я) за указанный период поступило 4 обращения, от депутатов Госсобрания (Ил Тумэн) РС(Я) – 15 обращений-ходатайств, от глав муниципальных образований – 3, министерств и ведомств РС(Я) – 4.

Наименование	2010 год
Тематика обращений граждан	199
об улучшении жилищных условий	27
о предоставлении общежития сотрудникам	21
о заселении студентов в общежития	34
об оказании содействия в поступлении	15
о переводе на бюджетное место	59
о восстановлении на учебу	12
о выделении материальной помощи	12
о содействии в устройстве в ДОО	1
жалобы	4
о назначении стипендии	5
прочие	9

По характеру обращений преобладали заявления о переводе студентов на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета – (30%). Анализ вопросов, содержащихся в обращениях к ректору, показал, что 17% обращений содержат вопросы о заселении студентов в общежитие. В 97% случаев до конца года были приняты меры по их разрешению и принято положительное решение. Актуальными для студентов остаются вопросы оказания содействия в поступлении, выделения материальной помощи, а также восстановления на учебу.

Тематика обращений граждан в 2010 году



Обращения сотрудников составили 25% от общего количества заявлений, из них 14% обращений связаны с вопросами, касающимися улучшений жилищных условий сотрудников и выделения ссуды на приобретение жилья, 11% – с предоставлением общежития.

К прочим обращениям относятся вопросы о выплатах стипендий и пособий, о пересдаче экзамена, о поступлении на работу, о премировании, о предоставлении койко-места в общежитии абитуриентам и т.д.

За текущий период ответственными исполнителями нарушения сроков рассмотрения обращений, поступивших из Администрации Президента и Правительства РС(Я), от депутатов Госсобрания (Ил Тумэн) РС(Я), от глав муниципальных образований, министерств и ведомств РС(Я) не допущено.