

Информация по обращениям граждан, поступившим в адрес ректора в 2012 году

По сравнению с прошлым годом, количество поступивших в 2012 году обращений граждан увеличилось в 5,8 раза и составило 1302 обращения. 52% от общего количества обращений составляют обращения сотрудников, 19% – обращения студентов и 8% – обращения родителей студентов.

В 2012 году количество заявлений, поступивших от сотрудников, выросло в 9,9 раза, составив 672 заявления. От родителей студентов количество обращений увеличилось в 4,5 раза – 109 заявлений, от студентов университета число обращений увеличилось в 3,2 раза – 252 заявлений.

Из Администрации Президента и Правительства РС (Я) поступило 6 обращений, от депутатов Госсовета (Ил Тумэн) РС(Я) – 29 обращений-ходатайств, от глав муниципальных образований – 21, Ассоциации коренных малочисленных народов Севера – 4, министерств – 19, ЯРОО ВПП «Единая Россия» – 5, прочих организаций и граждан – 185.



Наибольшее количество обращений сотрудников университета связано с рассмотрением вопросов о выделении ссуды для улучшения жилищных условий – 23% и предоставления общежития сотрудникам – 11%. Срок исполнения поручений по обращениям сотрудников о выделении жилищной субсидии продлен до июля 2013 года согласно служебной записке начальника ПФУ Павлова Г.Н.

12 сотрудников обратились с заявлениями о содействии в устройстве детей сотрудников в дошкольные общеобразовательные учреждения.

Рассмотрение обращений студентов по вопросам перевода на плановые места осуществляется в учебном году дважды: первый поток рассматривается в октябре, второй — по итогам первого семестра в феврале-марте. Количество обращений студентов по вопросам перевода на бюджетные места выросло, в сравнении с 2011 годом, в 2,7 раза (16% от общего количества заявлений).

9% обращений (115 заявлений) касаются вопроса выделения студентам мест в общежитии, 8% (108 заявлений) — оказания содействия в поступлении и 6% (75 заявлений) — вопроса оказания материальной помощи.



Обращения граждан за период с июня 2010 года по декабрь 2012 года

Наименование	2010	2011	2012	Всего
Количество обращений граждан, поставленных на контроль	199	223	1302	1724
об улучшении жилищных условий	27	29	303	359
о предоставлении общежития сотрудникам	21	23	137	181
о заселении студентов в общежития	34	32	115	181
об оказания содействия в поступлении	15	8	108	131
о переводе на бюджетное место	59	75	204	338
о восстановлении на учебу	12	18	44	74
о выделении материальной помощи	12	18	75	105
о содействии в устройстве в ДОУ	1	2	12	15
жалобы	4	3	4	11
о назначении стипендии	5	9	10	24
обращение прочих	9	6	290	305

По обращениям граждан приняты решения по 931 вопросу, даны разъяснения на 330, находятся в работе – 41.