

Информация по обращениям граждан в 2014 году

Работа по рассмотрению обращений граждан в Северо-Восточном федеральном университете организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2014 году в адрес ректора поступило 1 077 письменных обращений граждан. Наибольшее количество обращений поступило от сотрудников университета – 268 (25%), от студентов – 228 (21%), от родителей студентов – 211 (20%).

По сравнению с 2013 годом увеличилось число обращений граждан, поступивших через Администрацию Президента и Правительства РС(Я) – в 3,7 раза и депутатов Госсообрания (Ил Тумэн) РС(Я) – в 1,2 раза. от родителей студентов – в 1,7 раза.

Анализ тематики поступивших обращений граждан показывает, что в обращениях наиболее актуальными являются вопросы о предоставлении материальной помощи – 164, перевода студентов на бюджетное место – 128, оказания содействия в поступлении – 125, заселения студентов в общежитие – 114.

По сравнению с 2013 годом увеличилось количество обращений по вопросам об оказании материальной помощи – в 1,4 раза, зачислении детей в первый класс школы-лаборатории СВФУ – в 1,7 раза, о содействии в устройстве в детское дошкольное учреждение – в 2,2 раза.

Уменьшилось количество обратившихся граждан по вопросам: об улучшении жилищных условий, о предоставлении общежития сотрудникам, о назначении стипендии, о переводе на бюджетное место, о восстановлении на учебу.

Год	2010	2011	2012	2013	2014
Количество обращений граждан, поставленных на контроль	199	223	1302	1053	1077
об улучшении жилищных условий	27	29	303	61	22
о предоставлении общежития сотрудникам	21	23	137	103	54
о заселении студентов в общежития	34	32	115	123	114
об оказания содействия в поступлении	15	8	108	133	125

о переводе на бюджетное место	59	75	204	166	128
о восстановлении на учебу	12	18	44	45	34
о выделении материальной помощи	12	18	75	120	164
о содействии в устройстве в ДОУ	1	2	12	10	22
о зачислении детей в 1 класс школы-лаборатории ЯГНГ				40	68
жалобы	4	3	4	5	5
о назначении стипендии	5	9	10	24	15
прочее	9	6	290	223	326

В 2014 году в адрес ректора через Центральную приемную комиссию поступило 81 заявление граждан о переводе из других вузов, из них переведены и зачислены – 59.

№	Период	Подано заявлений	Переведены	Отказано
1	2010 год	88	73	15
2	2011 год	91	90	1
3	2012 год	64	61	3
4	2013 год	107	85	22
5	2014 год	81	59	22
6	Всего	431	368	63

По итогам рассмотрения обращений граждан в 2014 году из 1 077 обращений: приняты решения по 1 001 вопросу, по 72 обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством, 4 находятся в работе.

Сравнительная таблица по источникам обращений за период с июня 2010 года по 31 декабря 2014 года

№	Обращения	2010 год (июнь - декабрь)	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	Всего
1	от студентов	57	77	252	241	228	627
2	от родителей студентов	19	24	109	124	211	276
3	от сотрудников университета	66	68	672	374	268	1140
4	обращения-ходатайства от	24	10	29	72	85	135

	депутатов Госсообрания (Ил Тумэн) РС(Я)						
5	обращения-ходатайства от глав муниципальных образований	6	11	21	25	24	63
6	обращения-ходатайства из Администрации Президента и Правительства РС(Я)	3	5	6	7	26	21
7	обращения-ходатайства из министерств и ведомств	11	8	19	22	19	60
8	от прочих организаций и граждан	13	20	194	188	216	415
	Всего	199	223	1302	1053	1077	2737